

## A NEURO CT PÉCSI DIAGNOSZTIKAI KÖZPONT KFT.

### KÜLDETÉSI ÉS MINŐSÉG POLITIKAI NYILATKOZATA

A képalkotó diagnosztika szerepe jelentősen megnőtt az utóbbi évtizedekben és manapság a terápiás beavatkozások nagy része támaszkodik a modern diagnosztikai módszerekre. Az intézetünkben működő képalkotó modalitások technikai színvonala és az azokat működtető szakemberek felkészültsége fontos szerepet játszik a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ gyógyító tevékenységében csak úgy, mint a többi beküldő intézmény munkájában. Mivel a képalkotó diagnosztika fejlődése napjainkban is folyamatos, intézményünk elkötelezett a fejlesztésben és a nemzetközi szintet reprezentáló diagnosztikai, oktatási és kutatási munka fenntartásában (utóbbihoz csak a diagnosztikai gép-struktúrát biztosítja).

A NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ Kft. jövőképében az alábbi alapvető szempontokat határozta meg:

- meghatározó szolgáltatóként jelen lenni a régió képalkotó diagnosztikai igényeinek kielégítésében;
- az orvostudomány legkorszerűbb eredményeit alkalmazva igazodni a betegek és beküldő orvosai igényeihez;
- a beteg ember tiszteletének, igényeinek szolgálata, kiszolgáltatottságának feloldása;
- az orvos és szakdolgozó képzés, továbbképzés segítése a jövőbeni kutatási és tudományos munka eredményességének érdekében;
- a diagnosztikai berendezéseinkkel támogatott kutatási eredményekkel, kifejlesztett módszerekkel és eszközökkel a saját diagnosztikai tevékenység fejlesztése;
- szoros szakmai és tudományos együttműködés speciális klinikai területekkel;
- a betegek és a munkatársak egészségvédelme a tevékenységek során, egészséges környezet kialakítása és fenntartása.
- A NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ Kft. legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok hazai és nemzetközi minőségű követelményeket egyaránt kielégítő ellátását, a humán egészségügyi diagnosztikai berendezésekkel végzett magas szintű, kulturált betegellátást, szolgáltatásaink méltányos időn belüli elérhetőségét, beleértve a gyors és rugalmas ügyintézt.
- Intézetünk és vezetősége a minőségi, teljesítmény-orientált munka elkötelezettje, ennek bizonyítására MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alapú minőségirányítási rendszert működtetünk és annak fenntartása mellett döntöttünk. Az alkalmazható követelmények teljesítésére elkötelezettek vagyunk és a rendszer működtetéséről és folyamatos fejlesztéséről gondoskodunk, a szükséges erőforrásokat biztosítjuk.
- Munkatársaink kiválasztásánál messzemenően gondot fordítunk a szükséges szakképzettség és szakmai gyakorlat meglétére és amennyiben ez szükséges, speciális ismeret és jártasság igazolhatóságára.
- Gondoskodunk dolgozóink folyamatos képzéséről, illetve továbbképzéséről, hogy lépést tartsanak az általuk végzett szolgáltatás fejlődésével, a vonatkozó törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal és ismerjék a szakterületükhöz kapcsolódó tudomány és technika legújabb eredményeit.
- Szolgáltatásunkat folyamatosan fejlesztjük a dolgozók képzettsége, a minőségirányítás, gépi és tárgyi eszközeink, valamint infrastruktúránk tekintetében.

- A NEURO CT Kft. szolgáltatási színvonalának emelése érdekében törekszik a tevékenységek folyamatorientált szervezésére, melyben kiemelt szerepet kap az együttműködésen alapuló problémamegoldás és döntés előkészítés.
- Fontosnak tartjuk dolgozóink motiváltságát és részükre a hosszútávon tervezhető biztos jövőképet szervezetünknel, ennek érdekében elégedettségük megismerésére törekszünk, véleményüket, gondolataikat kikérjük.
- Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek arra, hogy ezt minden vizsgálatra érkező érezze és tapasztalja.
- Szállítóinkat úgy választjuk ki, hogy a beszállított termékek/szolgáltatások az előírt követelményeknek megfeleljenek, Beszállítóink tevékenységét rendszeresen értékeljük és csak az általunk elvárt minőségi követelményeket teljesítőkkel alakítunk ki szoros kapcsolatot. A NEURO CT Kft. munkája minőségét alapvetően befolyásoló alvállalkozóinál állandó, hosszú távú és jó partnerkapcsolat kialakítására törekszik és hogy ezt elérjük, stratégiai partnereinkkel rendszeresen kommunikálunk.
- A diagnosztikai vizsgálatokat megfelelő higiéniai körülmények között végezzük. Figyelmet fordítunk betegeink megfelelő tájékoztatására és a betegbiztonság és beteg diszkréció optimális biztosítására.
- A környezet védelme érdekében fokozott figyelmet fordítunk a jogi és egyéb követelmények betartására, az energia felhasználásunk, hulladékaink mennyiségének csökkentésére.
- Európai színvonalú berendezéseinkkel partneri kapcsolatban szolgáltatást nyújtunk szervezett kutatásokhoz, fejlesztésekhez és ezt az orvostudomány olyan kreatív hajtóerejének tekintjük, mellyel hozzájárulhatunk új terápiás eljárások kikísérletezéséhez és gyakorlati bevezetéséhez.
- Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat beszállítóink, alvállalkozóink, valamint dolgozóink szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják. Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával, felelősségével és pozitív hozzáállásával járuljon hozzá minőségirányítási rendszerünk működésén keresztül a NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ Kft. sikeréhez.

2024. október 14.

Prof. Dr. Dóczy Tamás  
ügyvezető igazgató

Dr. Komáromy Hedvig  
orvosigazgató